



# OBIETTIVI, AZIONI E CONTESTO

## FTSA

*documento di programmazione 2015-2017*

Deliberato dal Consiglio di Indirizzo il 19 marzo 2015

*Andrea Dilillo*



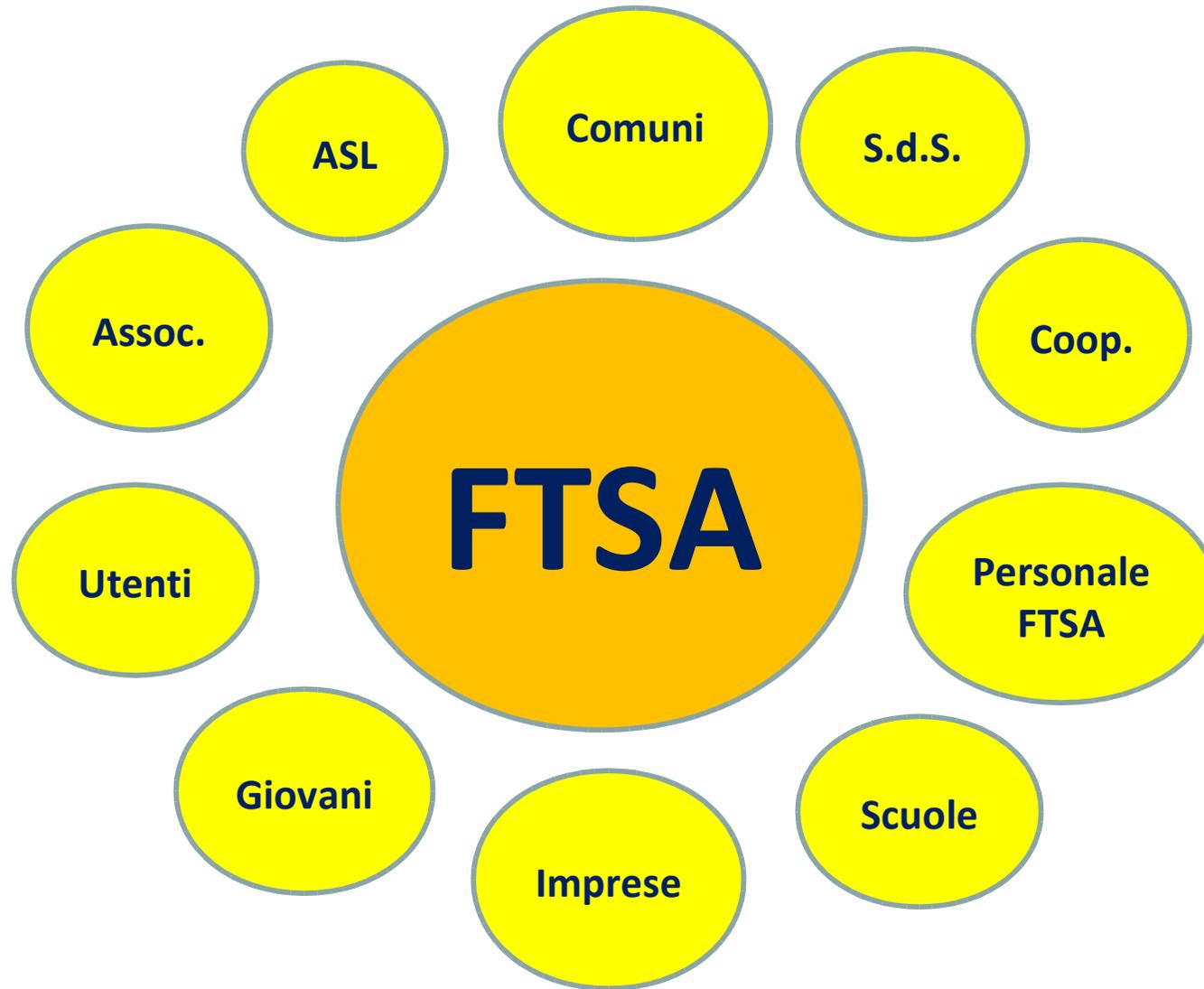
### *Due direttrici di intervento per le azioni da sviluppare nel periodo 2015-2017:*

1. rispetto di alti standard qualitativi, capacità di fornire risposte chiare e personalizzate rispetto alle situazioni di forte indigenza e di svantaggio;
2. sviluppo ed innovazione sociale, attraverso modelli di sostenibilità futura, trasferibilità e verificabilità quantitativa e qualitativa.



- I. Con un **Sistema di Qualità**: definiremo e applicheremo procedure omogenee per regolamentare l'organizzazione ;
- II. Con un **Sistema di partecipazione e coinvolgimento della comunità** della Valdelsa che veda protagoniste associazioni e cooperative nell'organizzazione in particolare dei trasporti sociali, della progettualità e nella codificazione degli inserimenti lavorativi;
- III. Riorganizzando ruoli e responsabilità;
- IV. Collaborando attivamente con i comuni, la Società della Salute, la Asl, le organizzazioni private e del terzo settore presenti in Valdelsa.





- ❑ Promuovere salute e lavorare nell'ottica dello sviluppo di comunità consapevoli e accoglienti;
- ❑ Mantenere alti standard di qualità percepita nell'erogazione dei servizi socio sanitari, assistenziali ed educativi;
  - ❑ Facilitare l'accesso ai servizi.



Gli obiettivi specifici della FTSA saranno articolati tenendo in considerazione le specificità dei singoli territori, ma anche dell'intera area valdelsana, con particolare attenzione ai seguenti target:

- 1. Anziani;**
- 2. Disabili;**
- 3. Minori e giovani;**
- 4. Famiglie.**



### *Individuare e applicare modelli innovativi di intervento attraverso:*

- ✓ la valorizzazione delle capacità residue;
- ✓ l'implementazione delle attività fisiche, artistiche ed intellettuali;
- ✓ la promozione di momenti di aggregazione e scambio di esperienze;
- ✓ la promozione della permanenza presso il proprio domicilio;
- ✓ il coinvolgimento degli utenti e dei familiari in una verifica partecipata degli standard di qualità.



### *Analisi e valorizzazione delle capacità e competenze delle persone con disabilità finalizzate a:*

- ✓ favorire gli inserimenti lavorativi in collaborazione con le cooperative di tipo “B” e con il tessuto imprenditoriale;
- ✓ promuovere il cohousing sociale.



#### *Prevenire il disagio attraverso:*

- ✓ la strutturazione di un servizio di educativa domiciliare, educativa di strada e servizi di doposcuola con operatori qualificati ;
- ✓ realizzazione di una ricerca su potenzialità e stili di vita;
- ✓ progettazione di interventi per il coinvolgimento dei giovani nella vita della comunità e in attività culturali e di volontariato.



#### ***Prevenire il disagio attraverso:***

- ✓ definizione di azioni di contrasto alle dipendenze;
- ✓ rafforzamento di un sistema di orientamento alla scuola media superiore e al lavoro;
- ✓ promozione di *Garanzia Giovani* e di *Giovani Si*.



*Occorre favorire un modello condiviso di accoglienza per affrontare l'emergenza e facilitare le famiglie attraverso una rete di supporti e servizi di assistenza:*

- ✓ promozione dell'affidamento familiare e accoglienza di buon vicinato, tutoraggio e rete amicale;



### **AFFITTI VOLANO e VALDELSA CON TE**

- ✓ organizzazione di un sistema di accreditamento delle assistenti familiari;
- ✓ promozione di percorsi di formazione e aggiornamento professionale;



- ✓ collegamento con sportelli di incontro domanda offerta di lavoro;
- ✓ collegamento tra badanti e l'associazionismo per favorire momenti di aggregazione;
- ✓ promozione di progetti sperimentali e coerenti con la lettura dei bisogni, finalizzati alla ricerca dell'autonomia e dell'indipendenza del nucleo familiare e al contrasto di elementi di conflittualità all'interno di spazi di vita in comune



**CASA IN COMUNE**



### *L'assistente sociale è il punto di riferimento del territorio*

A garanzia di una presa in carico omogenea del problema sociale permane la scelta di indirizzare il lavoro degli assistenti sociali nei confronti di tutti i target di uno specifico territorio, senza una netta divisione tra tipologie di utenza.

L'integrazione socio-sanitaria viene garantita dal rapporto convenzionale tra la FTSA e la S.d.S. che prevede la presenza di un coordinatore unico con funzione di armonizzazione tra il lavoro degli assistenti sociali della FTSA e quelli della ASL garantendo un'interconnessione tra le attività di programmazione (PIS e PIZ), gestione, erogazione, monitoraggio e controllo.



*Perseguire qualità, adeguatezza, personalizzazione e razionalizzazione delle risorse, individuando obiettivi e suddividendoli in interni ed esterni della FTSA.*



## Condividiamo verso l'esterno gli obiettivi

---

- con i 5 Comuni;
  - con la SdS;
- con gli enti formativi e organizzazioni di volontariato, patronati del territorio valdesano;
- con utenti e famiglie per il controllo e la verifica di risultati quantitativi e qualitativi;
- con Stato, Regione, Provincia, Europa le linee di intervento;
- con sponsor come banche, fondazioni, privati e aziende per progetti specifici.



### ***ARMONIZZAZIONE tra mission, obiettivi specifici e modalità di lavoro, attraverso:***

1. la condivisione degli obiettivi generali con i direttori di Area, successivamente ai passaggi istituzionali e politici. I direttori definiranno insieme al Direttore Generale gli obiettivi specifici da condividere con i responsabili di struttura e i referenti territoriali. Sulla base di questi sarà effettuata la valutazione del personale;
2. definizione dei livelli di responsabilità e autonomia.



**Economico-finanziaria**

**Risorse umane**

**Gestione di servizi e  
progetti già condivisi**

**Rapporti con istituzioni e  
mondo privato**

**Progettazione, sviluppo e  
comunicazione**



- I. Monitoraggio costante sulle voci di entrata e spesa previste nel bilancio ;
- II. Razionalizzazione delle risorse e verifica delle previsioni di spesa in base alle priorità;
- III. Evitare il dispendio di risorse con l'implementazione della collaborazione fra uffici e servizi della FTSA, dei comuni, della Asl e dell'S.D.S..
- IV implementazione dell'Area Progettazione attraverso attività di aggiornamento e formazione;
- V revisione della pianta organica;



- V riorganizzazione dell'Area Servizi Territoriali in collaborazione con la Asl e S.d.S.;
- VI riorganizzazione dell'Area Servizi Residenziali in vista del pensionamento del direttore Franca Consortini.
- VII Individuazione di canali di finanziamento europei, statali, regionali e di privati;
- VIII Progettazione di interventi innovativi e sperimentali;
- IX Priorità ad azioni con un indice positivo di sostenibilità futura;
- X Informare e comunicare alla popolazione i risultati di progetti e servizi sociali;



## Gestione, attivazione di servizi e progetti già condivisi

- I. proseguire e dare avvio a: *Valdelsa 2020, mini appartamenti San Gimignano, Valdelsa con Te, SCR, SCN, Casa in Comune, Agenzia sociale per l'abitare;*
- II. regolamentare e organizzare, per conto dei singoli comuni, i progetti gestiti dalla FTSA che non rientrano nell'ordinaria gestione;
- III. ridefinire priorità ed obiettivi del *Tavolo delle politiche giovanili* condividendoli con i partecipanti.



## Rapporti con comuni, enti, privati e privato sociale

---

- I. definizione di modalità e procedure tecnico-operative nella gestione dei rapporti tra FTSA e S.d.S. con particolare riferimento all'applicazione di un regolamento unico di accesso ai servizi, alla trasmissione di documenti contabili e di bilancio e all'avvio del coordinamento unico dei servizi sociali di Asl e FTSA;
- II. condivisione di un sistema di collaborazione fra la FTSA e la stazione unica Appaltante dei comuni e/o della Asl (Estar) ;
- III. realizzazione, in collaborazione con la S.d.S., di incontri con il terzo settore per raccogliere i bisogni e le necessità del territorio e attivare forme di coprogettazione.



1. Ristrutturazione e riorganizzazione della RSA di San Gimignano
2. Ristrutturazione del Monastero Agostiniano di Radicondoli:  
definire il miglior progetto da realizzare all'interno della  
struttura (ex Convento) di Radicondoli con particolare  
attenzione alla sostenibilità futura;
3. Determinazione delle quote sanitarie spettanti alla zona  
dell'alta Valdelsa alla luce delle nuove normative regionali;
4. Agenzia Sociale della casa e questioni legate all'abitazione:  
prospettive future.



---

La FTSA è disponibile a recepire suggerimenti, idee e proposte in linea con il proprio mandato istituzionale.

